



## Pleins feux sur nos services !

Schneider Electric est plus que jamais à vos côtés et vous le prouve avec une série de services et d'outils. Désormais, vous avez accès à l'ensemble des services à haute valeur ajoutée de Schneider Electric. En clair, nous vous accompagnons tout au long de vos projets !

### Petit tour d'horizon de nos services en 7 étapes !

#### 1. Les services à la clientèle

Informations techniques, demande de prix, délai de livraison, statut d'une commande ou d'une livraison, ... Pour toutes ces informations, un seul numéro : 02/37 37 501.

#### 2. L'équipe commerciale

Nos délégués commerciaux, ingénieurs de formation, sont sur le terrain en permanence, prêts à vous accompagner sur un chantier pour vous conseiller.

#### 3. Les services d'accompagnement

Qu'il s'agisse de d'un diagnostic d'installation ou d'une expertise, d'une extension de garantie ou d'un contrat de maintenance, d'une intervention sur site ou d'une réparation en atelier et dans bien d'autres cas encore, notre groupe d'experts est à votre disposition au 02/37 37 503.

#### 4. Les formations

Le Centre de formation de Schneider Electric organise des formations en étroite collaboration avec l'enseignement technique, tant sur les produits que sur les métiers de l'électricité. Plus d'information au 02/37 37 539.

#### 5. Une distribution performante

Le réseau des Distributeurs Officiels Schneider Electric assure une couverture nationale et vous garantit un approvisionnement rapide et proche de chez vous.

#### 6. [www.schneider-electric.be](http://www.schneider-electric.be)

Surfez vite jusqu'au nouveau site de Schneider Electric ! Sous l'onglet 'Votre activité', cliquez sur 'Electricien'. Vous y retrouverez une zone qui vous est réservée et toutes les informations spécifiques aux besoins des électriciens, à commencer par l'ensemble de notre offre résidentielle. Vous pouvez aussi y consulter et/ou télécharger nos catalogues, brochures, magazines, tables de conversion, vidéos de montage, blocs de fonction, etc. Et enfin, le site vous donne également accès au SElect Club.

#### 7. Le SElect Club

En tant qu'électricien, vous disposez d'un mot de passe vous permettant d'accéder à une zone qui vous est réservée dans le SElect Club. Non seulement vous y découvrez clairement toutes les promotions en cours mais vous pouvez aussi facilement calculer vos points et choisir votre cadeau parmi une sélection toujours plus sympa et intéressante ! Il va de soi que les points que vous aviez gagnés dans notre ancien programme de fidélité restent valables dans le SElect Club.

Indien u "SElect News" in het Nederlands wenst te ontvangen, contacteer ons dan via onderstaande gegevens.

Editeur responsable :  
Els Vanhosebrouck  
Dieweg 3 - 1180 Bruxelles

Ont participé à ce numéro:  
Xavier Biot, Rudi Coppens,  
Carlos Dierickx, Sophie Franck,  
Kevin Gilmont, Patrick Noë,  
Yves Roy, Johan Van Walleghem,  
Bertrand Viennet

Schneider Electric nv/sa  
Dieweg 3  
B - 1180 Bruxelles

Tél: 02/373 75 01  
Fax: 02/373 40 02

customer.service@  
be.schneider-electric.com  
www.schneider-electric.be

T.V.A.: BE 0451.362.180  
RPM Bruxelles  
ING: 310-1110264-88  
IBAN: BE 56 3101 1102 6488  
SWIFT BIC: BBRU BE BB

**SElect NEWS**