



D'abord, surfez jusqu'à www.schneider-electric.be. Vous vous retrouvez sur la page d'accueil du nouveau site belge de Schneider Electric. Un site entièrement relooké et harmonisé dans la foulée de la migration des marques, qui inclut notamment les données de l'ancien site consacré à l'électricité résidentielle (www.gardy.com).

Puis, dans le menu « Votre activité », cliquez sur « Electricien ». C'est fait ?



www.schneider-electric.be : suivez le guide !

Bienvenue dans l'espace réservé à l'électricien !

En route pour une petite visite guidée de cet espace. Et surtout, revenez-y souvent car le site est mis à jour en permanence et s'enrichit régulièrement de nouvelles informations.

The screenshot shows the 'Electricien' page with the following annotations:

- 1**: Points to the 'Nouveautés' (New arrivals) section, which includes news about the 'Matériel d'installation Unica' and the 'Programme de fidélisation résidentiel'.
- 2**: Points to the 'Besoin d'aide ?' (Need help?) section, which promotes the 'catalogue Résidentiel 2009'.
- 3**: Points to the 'Offre produits Résidentiel' (Residential product offer) section, listing items like 'Coffrets de branchement 25560' and 'Appareillage modulaire'.
- 4**: Points to the 'Téléchargements' (Downloads) section, listing documents like 'Catalogue Résidentiel 2009' and 'Logiciels'.
- 5**: Points to the 'En savoir plus' (Learn more) section, which includes contact information for support and a list of other offers like 'Automatismes à Contrôle'.
- 6**: Points to the 'Elect club' logo in the bottom right corner.
- 7**: Points to the 'Belgique' language selector in the top right corner.

1

La zone « Nouveautés » :

vous avez tout de suite sous les yeux les dernières informations et les bons tuyaux du moment : une super offre promotionnelle, par exemple.

2

Catalogue résidentiel.

Pas besoin d'aller plus loin si vous cherchez le nouveau catalogue : il vous est d'emblée proposé. Et vous pouvez le télécharger tout entier ou par chapitre, au choix par exemple.

3

Offre produits résidentiels :

vous retrouvez ici toute notre offre de produits, suivant un classement calqué sur les chapitres du catalogue : un panorama à la fois complet et simple d'accès !

4

Téléchargements :

servez-vous ! Tout est librement à votre disposition : le catalogue résidentiel, plusieurs logiciels, des solutions d'efficacité énergétique sous forme de fiches très pratiques, les tarifs, les tableaux de substitution comparant les anciennes références Gardy et leurs équivalents Schneider Electric, sans oublier le SElect News...

5

En savoir plus :

toutes les pistes pour en savoir plus sont concentrées ici : le numéro d'appel à former pour toute demande de document, d'information ou de service, les coordonnées du service support à la clientèle, les renseignements sur les formations, les liens vers les autres offres (non résidentielles) de Schneider Electric...

6

Le lien vers le SElect Club

où votre mot de passe vous permettra d'accéder et de profiter des promotions et avantages réservés aux membres du club. Pas encore membre ? C'est également ici que vous pourrez vous inscrire.

7

La fonction de recherche :

sur base d'un mot-clé (Unica, Entravox, ...) vous accédez au plus vite à l'information recherchée sur le site grâce à un moteur de recherche performant.

Zoom sur Unica



Vous êtes dans la zone Offre de produits ? Pour un zoom sur Unica, par exemple, cliquez sur « **Matériel d'installation** », puis **sélectionnez le matériel Unica**. C'est tout : vous y êtes.

Sous vos yeux, une fiche de présentation générale de la gamme mais aussi toute une série de fonctions accessibles d'un clic :

- le téléchargement de pages catalogues et autres documents concernant la gamme,
- le support clients : qui vous dirige vers le « help desk » de Schneider Electric par e-mail (formulaire) ou téléphone
- la sélection du produit (voir image) : un outil précieux qui vous guide pas à pas dans le choix des produits de la gamme exactement appropriés à vos besoins. Avec, si vous le désirez, l'accès à la fiche technique détaillée de chacun de ces produits.