



# Selectielijst voor de Schneider Electric-diensten (vanaf 3 mei 2010)

U hebt telefonische ondersteuning nodig voor een dienst of voor een product uit het Schneider Electric-productengamma?

**U vormt zoals voorheen het telefoonnummer 02/37 37 502.**

Na de welkomstekst zal u via het intoetsen van opeenvolgende keuzemogelijkheden doorverbonden worden met een gespecialiseerde medewerker. Van zodra u de welkomstekst hoort kan u ook onmiddellijk de hele code van de gespecialiseerde dienst op uw toestel intikken. Vergewis u ervan dat uw toestel in DTMF-mode staat: u hoort dan tonen bij het indrukken van de toetsen.

De selectielijst hieronder geeft u een overzicht van alle codes, niet alleen met betrekking tot technische ondersteuning, maar ook voor de andere diensten waarmee u als klant van Schneider Electric wenst doorverbonden te worden.

Het telefoonnummer **02/37 37 503** voor de **naverkoopdienst** blijft operationeel.

> Klantendienst: bel **02/37 37 502** voor onderstaande diensten, na de verwelcoming vormt u de code zoals op deze lijst <

1	Prijs, levertermijn, orderopvolging, klachtenbehandeling en andere algemene informatie	1			
2	Technische ondersteuning	Automatisering en Controle	Mens-machine dialoog	Bedienings- en signaaleenheden	2-1-1-1
				Drukknopkasten, montagesystemen	2-1-1-2
				Zwenkschakelaars	2-1-1-3
			Controle van motoren en Bewegingsbesturing	Contactoren	2-1-2-1
				Beveiligingscomponenten (GV, LG)	2-1-2-2
				Softstarters (Altistart) en motorstarters	2-1-2-3
				Snelheidsregelaars (Altivar)	2-1-2-4
			Automatisering en Mens-machine interfaces	PLC's, op pc gebaseerde besturingen	2-1-3-1
				Relais (Zelio, Twido) en Voedingen	2-1-3-2
				Automatiseringssoftware	2-1-3-3
				HMI (Magelis) / Scada	2-1-3-4
			Detectie en Veiligheid van machines	Fotocellen	2-1-4-1
				Mechanische detectie	2-1-4-2
				Elektronische detectie	2-1-4-3
				Veiligheid van machines (Preventa)	2-1-4-4
3	Elektrische distributie	Laagspanning	Apparatuur	Compact / Masterpact / Industriële/tertiaire eindverdeling Multi 9	2-2-1-1-1
				LV-condensatorbatterijen	2-2-1-1-2
				Meetcentrales en Isolatiecontrollers	2-2-1-1-3
				Veiligheidsverlichting (OVA)	2-2-1-1-4
		Kasten en borden	Universal enclosures (SAREL)	2-2-1-2-1	
			LS-borden (Okken, Prisma)	2-2-1-2-2	
			Installatiekast en -systemen (Pragma, Kaedra)	2-2-1-2-3	
		Elektrische railkoker-systemen Canalis	Elektrische railkokersystemen < 1.000 A	2-2-1-3-1	
			Elektrische railkokersystemen > 1.000 A	2-2-1-3-2	
		Systeem voor de productie van zonne-energie		2-2-1-4	
		Residentiële toepassingen	Modulaire kasten en apparatuur	2-2-2-1	
			Schakelmateriaal	2-2-2-2	
			Voice Data Images en Domotica	2-2-2-3	
			Communicatie (Parlofonie - Videofonie)	2-2-2-4	
		Middenspanning		2-2-3	
France Transfo		2-2-4			
Automatisering en veiligheid van gebouwen (TAC)		2-3			
Onderbrekingsvrije voedingen (APC)		2-4			
4	Klantenopleiding en software-abonnementen	Klantenopleiding	3-1		
		Software-abonnementen	3-2		
4	Naverkoopdiensten	Naverkoopdienst Automatisering en Controle	4-1		
		Naverkoopdienst Elektrische distributie	4-2		
		Automatisering en veiligheid van gebouwen (TAC)	4-3		
		Onderbrekingsvrije voedingen (APC)	4-4		